

Checklist ontwerp een doeltreffende vragenlijst

Een checklist bij het handboek 'Doeltreffend ontwerpen van digitale vragenlijsten voor de gezondheidszorg'. Direct gekoppeld aan de theorie van de methoden en technieken uit het boek.

Kwaliteit is de mate waarin het geheel van eigenschappen van een product, proces of dienst voldoet aan de eraan gestelde eisen welke voortvloeien uit het gebruiksdoel. – Raad voor de Certificatie.

Betreft:

- Vragenlijst (naam, ID, plaats in dossier)

- Betrokken zorgprofessional (naam, gebruikersnaam, specialisme)

- Applicatiebeheerder (naam, inlogcode)

Functionele vraag

Als _____ (rol gebruiker) wil ik graag _____ (bijvoorbeeld een vragenlijst) zodat ik _____ (doel van het product). Ik ben tevreden als _____.

1 Gebruik

1.1 Doel

- Het doel is bepaald en besproken met de hoofdgebruiker.
- Belanghebbenden zijn geïdentificeerd en op de hoogte gesteld.

1.2 Doelgroep

- Je weet wie de vragenlijst gaat gebruiken en je kent hun kenmerken en vaardigheden.
- Gebruikers zijn ingedeeld in een persona en het is bekend wat ze uniek maakt.

1.3 Zorgproces

- De procesanalyse heeft duidelijk gemaakt wat de plaats van de vragenlijst is binnen het zorgproces en waar optimalisatie mogelijk is.
- Benaderbaar vanuit het poliklinisch en/of poliklinisch dossier.
- De fysieke locatie waar de vragenlijst gebruikt wordt is bezocht/bekend.

2 Inhoud

2.1 Datakwaliteit en standaarden

- Gevalideerde vragenlijsten, standaarden en kwaliteitskeurmerken zijn toegepast.

- Informatie wordt verzameld volgens de datamanagement afspraken om gegevens te kunnen hergebruiken en te analyseren.

2.2 Vraagformulering

- Gebruikers krijgen voldoende vrijheid in open vragen en waar nodig en mogelijk in meetbare vragen.
- Vragen zijn neutraal en eenduidig gesteld.

2.3 Hergebruik van gegevens

- De vragen zijn opgesteld volgens de lijst met standaard definities.
- Vragen die hiervoor geschikt zijn, zijn toegevoegd aan de lijst met standaard definities.

3 Vorm

3.1 Vraagvormen

- De vraagformulering en antwoordtypen sluiten op elkaar aan.

3.2 Gebruiksvriendelijkheid

- Er is getest met een echte gebruiker.

3.3 Beheersvriendelijkheid

- Ontwerpafspraken zijn gevolgd
- Documentatie is opgeleverd en centraal beschikbaar.