

## Colofon

Voor je ligt alweer de vijfde uitgave van 'Verbeter!', het magazine waarin wij mooie initiatieven in de zorg in de schijnwerpers zetten. Met interviews en verhalen uit de praktijk nemen we je mee in de wereld van digitalisering, data en slimme toepassing van ICT. Daarbij staat het verbeteren van de kwaliteit van zorg altijd centraal.

**Redactionele artikelen:** Louwke Meinardi, Herma Erkelenz, Thea Prins en Theone Joostensz  
**Foto omslag:** C. Grodotzki  
**Foto's:** C. Grodotzki (artikel Aniek Crombach), Verbeteraars, Maïke van der Velde en derden  
**Vormgeving en realisatie:** Alista Leemhuis

Dit magazine is een uitgave van Verbeteraars B.V.  
Exemplaren worden gratis verspreid onder relaties van Verbeteraars en haar medewerkers.

Verbeteraars B.V.  
Health Hub Roden  
1e Energieweg 13  
9301 LK Roden

Postbus 224  
9300 AE Roden

T. 06 2644 3644  
E. [info@zorgverbeteraars.nl](mailto:info@zorgverbeteraars.nl)  
[www.zorgverbeteraars.nl](http://www.zorgverbeteraars.nl)

© 2024 Verbeteraars BV  
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondanks alle aan de samenstelling van dit magazine bestede zorg kan de uitgever geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout in deze uitgave.



# 6

## Haal de robot uit de mens

RPA neemt taken over in het Martini Ziekenhuis

# 18

## Complex beleidsvraagstuk?

Stop met vergaderen, ga ontwerpen!



## Wereldverbeteraar in Nederland

Aniek Crombach: SEH-arts en Arts zonder Grenzen

# 24

## Inhoud

## Data-gedreven verbeteren van de zorg voor heupfracturen

Het promotie-onderzoek van Franka Würdemann



# 12

# 21

## eOverdracht

Een project met impact op de kwaliteit van zorg



# 36

## VIPP5

Landelijk gegevens-uitwisselingsprogramma en databeschikbaarheid

# 15

## Fysiotherapeuten werken aan passende zorg

Marloes Meurs vertelt over de ontwikkelingen



## VERDER IN VERBETER!

Voorwoord	5
Een integrale kijk op de kwaliteit van zorg	9
ICT manager in Paramaribo	28
Cumuluz	30
Samen de zorg versterken met digitale samenwerking in de regio	32
Uit het dagboek van zorgverbeteraar Leonie Vos	40
Vraagstukken rond Data en AI in de zorg	42
Spelletjestips	47



# The revolution will not be televised

“Veel verhalen van mensen uit de zorg die deze boodschap hebben begrepen en hiervoor hun nek durven uit te steken.”

Het is alweer een tijdje geleden dat we in Nederland een echte revolutie hebben meegemaakt. We moeten daarvoor terug naar het einde van de achttiende eeuw toen de patriotten streden voor vrijheid, gelijkheid en broederschap tegen de orangisten. De hieruit volgende revolutie in 1795 maakte van Nederland voor het eerst een democratie. Revolutie, afgeleid van het Latijnse ‘revolutio’, staat voor een plotse ommekeer, vaak van politieke aard. Tijdens haar afsluitende presentatie tijdens ICT&Health World, gehouden in Maastricht in mei van dit jaar, doet Abigail Norville, plaatsvervangend Secretaris-Generaal bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, een oproep tot een revolutie in de zorg.

Een revolutie in de zorg, met de wetenschap dat we afsterven op een zorginfarct. Omdat straks één op de vier mensen moet werken in de zorg om deze in de huidige vorm draaiende te houden. Dat is een onhoudbare situatie en we moeten dus kijken naar alternatieven. Alternatieven die vooral gezocht moeten worden in automatisering, gegevensuitwisseling, *Artificial Intelligence*, robotica en domotica omdat dit de werkdruk kan verlichten door taken van zorgverleners over te nemen of hen te ondersteunen in hun werk.

In haar presentatie werd verwezen naar het lied van een van de grondleggers van de hip hop muziek: Gil Scott-Heron. ‘The revolution will not be televised’, een

nummer vol met retoriek dat in essentie uitlegt dat een revolutie nooit kan plaatsvinden vanaf de bank in je huis. Voor een revolutie moet je de straat op, hard aan het werk om daadwerkelijk die omwenteling voor elkaar te krijgen.

In deze editie van Verbeter! staan weer veel verhalen van mensen uit de zorg die deze boodschap hebben begrepen en hiervoor hun nek durven uit te steken. Mensen die we als Zorgverbeteraars graag ondersteunen. Mensen die zien dat als we de verpleegkundigen goed willen ondersteunen in hun werk, we ervoor moeten zorgen dat we hen van de juiste informatie voorzien bij de overdracht. Mensen die zien dat we cliënten beter kunnen ondersteunen en zelf keuzes laten maken door het inzetten van goede apps. Mensen die zien dat als we data gedreven willen werken, wat dat ook mag zijn, we eerst de data goed en gestandaardiseerd beschikbaar moeten kunnen maken. Het blad staat weer vol met mensen die de revolutie al zijn begonnen. Soms in het klein, soms in het groot, maar allemaal met hun potten in de klei en niet met de popcornbak op schoot op de bank achter de televisie. Laat je inspireren!

**Erik van de Velde**  
Zorgverbeteraar