



# The revolution will not be televised

“Veel verhalen van mensen uit de zorg die deze boodschap hebben begrepen en hiervoor hun nek durven uit te steken.”

Het is alweer een tijdje geleden dat we in Nederland een echte revolutie hebben meegemaakt. We moeten daarvoor terug naar het einde van de achttiende eeuw toen de patriotten streden voor vrijheid, gelijkheid en broederschap tegen de orangisten. De hieruit volgende revolutie in 1795 maakte van Nederland voor het eerst een democratie. Revolutie, afgeleid van het Latijnse ‘revolutio’, staat voor een plotse ommekeer, vaak van politieke aard. Tijdens haar afsluitende presentatie tijdens ICT&Health World, gehouden in Maastricht in mei van dit jaar, doet Abigail Norville, plaatsvervangend Secretaris-Generaal bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, een oproep tot een revolutie in de zorg.

Een revolutie in de zorg, met de wetenschap dat we afsterven op een zorginfarct. Omdat straks één op de vier mensen moet werken in de zorg om deze in de huidige vorm draaiende te houden. Dat is een onhoudbare situatie en we moeten dus kijken naar alternatieven. Alternatieven die vooral gezocht moeten worden in automatisering, gegevensuitwisseling, *Artificial Intelligence*, robotica en domotica omdat dit de werkdruk kan verlichten door taken van zorgverleners over te nemen of hen te ondersteunen in hun werk.

In haar presentatie werd verwezen naar het lied van een van de grondleggers van de hip hop muziek: Gil Scott-Heron. ‘The revolution will not be televised’, een

nummer vol met retoriek dat in essentie uitlegt dat een revolutie nooit kan plaatsvinden vanaf de bank in je huis. Voor een revolutie moet je de straat op, hard aan het werk om daadwerkelijk die omwenteling voor elkaar te krijgen.

In deze editie van Verbeter! staan weer veel verhalen van mensen uit de zorg die deze boodschap hebben begrepen en hiervoor hun nek durven uit te steken. Mensen die we als Zorgverbeteraars graag ondersteunen. Mensen die zien dat als we de verpleegkundigen goed willen ondersteunen in hun werk, we ervoor moeten zorgen dat we hen van de juiste informatie voorzien bij de overdracht. Mensen die zien dat we cliënten beter kunnen ondersteunen en zelf keuzes laten maken door het inzetten van goede apps. Mensen die zien dat als we data gedreven willen werken, wat dat ook mag zijn, we eerst de data goed en gestandaardiseerd beschikbaar moeten kunnen maken. Het blad staat weer vol met mensen die de revolutie al zijn begonnen. Soms in het klein, soms in het groot, maar allemaal met hun potten in de klei en niet met de popcornbak op schoot op de bank achter de televisie. Laat je inspireren!

**Erik van de Velde**  
Zorgverbeteraar